



Sistemas de información contable y la gestión tributaria en las pequeñas empresas en Lima

Accounting information systems and tax management in small businesses in Lima

Sistemas de informação contabilística e gestão fiscal nas pequenas empresas de Lima

ARTÍCULO ORIGINAL



Cleyner Alfonso Carranza Alberca
cleyner.carranza@unmsm.edu.pe

Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú

Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistaneque.v8i21.185>

Artículo recibido: 10 de marzo 2025 / Arbitrado: 10 de abril 2025 / Publicado: 5 de mayo 2025

RESUMEN

En el contexto actual, donde la gestión tributaria representa un desafío constante para las pequeñas empresas, los Sistemas de Información Contable se presentan como herramientas clave para mejorar el cumplimiento fiscal. Esta investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia de los SIC en la gestión tributaria de pequeñas empresas en Lima Metropolitana. Se adoptó un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, transversal y de tipo correlacional. La muestra estuvo conformada por 49 contadores de pequeñas empresas, a quienes se aplicó un cuestionario estructurado con escala de Likert. Los resultados mostraron que los SIC inciden significativamente en la gestión tributaria, con una correlación moderada de $Rho = 0,496$. Se concluye que se logró establecer la incidencia entre los SIC y la gestión tributaria, aportando evidencia sobre su relevancia para optimizar procesos fiscales. El estudio se centró exclusivamente en los SIC, por lo que se recomienda considerar otros factores en futuras investigaciones.

Palabras clave: Correlación; Cumplimiento fiscal; Gestión Tributaria; Pequeñas empresas; Sistema de Información Contable

ABSTRACT

In the current context, where tax management represents a constant challenge for small businesses, Accounting Information Systems (AIS) emerge as key tools to improve tax compliance. This research aimed to determine the impact of AIS on the tax management of small businesses in Metropolitan Lima. A quantitative approach was adopted, with a non-experimental, cross-sectional, and correlational design. The sample consisted of 49 accountants from small businesses, who answered a structured questionnaire using a Likert scale. The results showed that AIS significantly influences tax management, with a moderate correlation of $Rho = 0.496$. It is concluded that the relationship between AIS and tax management was established, providing evidence of their relevance in optimizing tax processes. The study focused exclusively on AIS; therefore, it is recommended to consider other factors in future research.

Key words: Accounting Information Systems; Correlation; Tax management; Tax Compliance; Small businesses

RESUMO

No contexto atual, em que a gestão tributária representa um desafio constante para as pequenas empresas, os Sistemas de Informação Contábil (SIC) surgem como ferramentas-chave para melhorar o cumprimento fiscal. Esta pesquisa teve como objetivo determinar a incidência dos SIC na gestão tributária de pequenas empresas na Região Metropolitana de Lima. Foi adotada uma abordagem quantitativa, com desenho não experimental, transversal e correlacional. A amostra foi composta por 49 contadores de pequenas empresas, aos quais foi aplicado um questionário estruturado com escala Likert. Os resultados mostraram que os SIC influenciam significativamente a gestão tributária, com uma correlação moderada de $Rho = 0,496$. Conclui-se que a relação entre os SIC e a gestão tributária foi estabelecida, evidenciando sua relevância para otimizar os processos fiscais. O estudo concentrou-se exclusivamente nos SIC, recomendando-se considerar outros fatores em pesquisas futuras.

Palavras-chave: Correlação; Cumprimento Fiscal; Gestão Tributária, Pequenas empresas; SIC

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, los Sistemas de Información Contable (SIC) han demostrado ser herramientas fundamentales para mejorar la gestión organizacional, especialmente en el cumplimiento de obligaciones fiscales y la toma de decisiones financieras. Diversos estudios internacionales han evidenciado que la implementación de sistemas como los ERP ha transformado los procesos contables, permitiendo una mayor eficiencia, transparencia y control tributario. Por ejemplo, en Jordania, se ha comprobado que los avances tecnológicos en los SIC inciden significativamente en la alineación entre la teoría contable y su aplicación, destacando el valor de las dimensiones técnica, humana y organizacional (Alassuli, 2024). Asimismo, investigaciones en Irak y Vietnam han resaltado cómo los SIC fortalecen la estrategia empresarial, el desempeño financiero y el control administrativo, factores que, indirectamente, inciden en la mejora de la gestión tributaria (Kareem et al., 2024; Nguyen y Do, 2024).

A nivel internacional, otros estudios recientes han evidenciado la influencia positiva de los sistemas de información contable en la gestión tributaria. Investigaciones como la de Mohammed et al., (2024) y Al- Khasawneh, (2020) destacan que la implementación de sistemas contables, especialmente en su versión electrónica, contribuye significativamente a mejorar el desempeño tributario, al optimizar la eficiencia operativa, reducir errores humanos, agilizar los procesos de declaración y fortalecer la transparencia en la relación entre las empresas y la administración fiscal. En el contexto jordano, se ha demostrado que el uso de estos sistemas permite disminuir considerablemente la evasión tributaria, gracias a su compatibilidad con la normativa vigente, los procedimientos técnicos aplicados y la experiencia del personal fiscal en su utilización. Estos hallazgos refuerzan la importancia de los SIC como herramientas estratégicas no solo para el cumplimiento tributario, sino también para la modernización del aparato fiscal en economías emergentes.

En América Latina, el proceso de digitalización tributaria ha avanzado considerablemente, especialmente con la implementación de la facturación electrónica, que ha reducido la informalidad y mejorado el cumplimiento fiscal en varios países. En Perú, la introducción obligatoria de este sistema ha generado un aumento promedio del 5 % anual en la formalización de pequeñas empresas y una disminución significativa del riesgo de evasión tributaria (Bellon et al., 2022; Černá y Pokorný, 2024). A pesar de estos avances, la cultura tributaria sigue siendo débil en ciertos sectores, y muchos

contribuyentes desconocen las normativas vigentes o perciben a la administración tributaria como excesivamente burocrática y fiscalizadora, lo cual dificulta el cumplimiento voluntario (Lira y Terrones, 2024; Morales et al., 2025).

La incorporación de tecnologías digitales en la administración tributaria ha transformado significativamente los procesos de recaudación fiscal, al optimizar la eficiencia operativa, reducir errores y fortalecer el control de la evasión. En países como México y Chile, la digitalización ha facilitado el cumplimiento tributario, mejorado la trazabilidad de las operaciones y ampliado la base impositiva mediante herramientas de fiscalización electrónica. Sin embargo, estos avances también plantean retos, como la necesidad de infraestructura tecnológica adecuada y la gestión de riesgos asociados a la seguridad de la información (Flores, 2025; Reyes-Tagle et al., 2021). Estas investigaciones previas resaltan la importancia de analizar el rol de la tecnología en la recaudación de impuestos, no solo como un instrumento de modernización, sino como un componente esencial para fortalecer la equidad, la transparencia y la sostenibilidad del sistema tributario.

En el contexto peruano, las pequeñas empresas representan un sector clave en la economía, pero también uno de los más vulnerables en términos de gestión tributaria. Muchas de estas organizaciones operan con bajo nivel de tecnificación, registros contables informales o asistencia contable limitada, lo que afecta su capacidad para cumplir adecuadamente con las obligaciones fiscales. Esta situación es especialmente evidente en Lima Metropolitana, donde la informalidad empresarial persiste a pesar de los esfuerzos de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT) por promover herramientas digitales y programas de formalización. Estudios recientes han evidenciado que el uso estratégico de los SIC no solo optimiza los procesos contables, sino que también facilita la planificación fiscal, la elaboración de reportes confiables y la disminución de riesgos tributarios (Arbuque et al., 2023; Carranza et al., 2024).

Otros estudios recientes sobre la gestión tributaria en Perú, se ha evidenciado la importancia de contar con sistemas integrados y bien planificados para mejorar la eficiencia en la recaudación tributaria. Puerta-Cuba, (2023) demostró que una gestión tributaria adecuada, apoyada por normas y procedimientos claros, optimiza la recaudación del impuesto predial municipal y fomenta una cultura tributaria entre los ciudadanos. De manera similar, Quilia et al., (2023) analizan la implementación del Sistema Integrado de Registros Electrónicos (SIRE), destacando su potencial para transformar la gestión tributaria empresarial al integrar tecnologías de la información. Este estudio resalta que la adopción de sistemas tecnológicos, como el SIRE, no solo facilita el cumplimiento

tributario, sino que también mejora la transparencia y eficiencia en la administración fiscal. Ambos trabajos subrayan la relevancia de los Sistemas de Información Contable (SIC) como herramientas fundamentales para optimizar la gestión tributaria, a través de la integración de procesos tecnológicos que promuevan tanto la eficiencia administrativa como la transparencia.

En este escenario, se formuló la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la incidencia de los Sistemas de información Contable en la gestión tributaria en las pequeñas empresas, durante el 2024? Por lo tanto, la presente investigación tiene como objetivo determinar la incidencia de los sistemas de información contable en la gestión tributaria de las pequeñas empresas en Lima Metropolitana durante el 2024. Se parte de la hipótesis de que existe una relación significativa entre ambas variables, considerando que los componentes del SIC: captación, almacenamiento, procesamiento y generación de informes, pueden incidir directamente en los procesos de recaudación, determinación, fiscalización y sanción tributaria (García-Duque, 2018; Gonzales, 2013).

El propósito de esta investigación es contribuir al conocimiento académico y profesional sobre el valor estratégico de los SIC en la gestión tributaria, particularmente en sectores empresariales que enfrentan limitaciones tecnológicas y operativas. Además, se busca ofrecer una base empírica que permita a los responsables de políticas públicas, gremios empresariales y profesionales contables identificar oportunidades de mejora en la formalización y sostenibilidad financiera de las pequeñas empresas, alineando la transformación digital con los objetivos de eficiencia fiscal y desarrollo económico.

MÉTODO

Se empleó el enfoque cuantitativo, ya que se buscó recoger y analizar datos numéricos que permitan comprobar la hipótesis planteada. Se aplicó un diseño no experimental, porque no se manipularon deliberadamente las variables independientes y dependientes, si no que se observó el fenómeno tal como ocurre en su ámbito natural; el estudio es de tipo transversal porque se realizó en un tiempo determinado durante el año 2024, en un solo momento, de alcance correlacional, porque se busca la relación causa – efecto entre los Sistemas de información contable y gestión tributaria de las pequeñas empresas en Lima Metropolitana.

Se utilizó como técnica principal la encuesta, la cual permitió obtener información directa de los representantes o responsables contables de las empresas seleccionadas. Por ello se diseñó un cuestionario estructurado, compuesto por 32 preguntas cerradas con escala de Likert de cinco puntos que abarcan desde “Totalmente en desacuerdo” (1) hasta “totalmente de acuerdo” (5), distribuidas en ocho dimensiones, cuatro dimensiones corresponden a la variable Independiente, Sistema de Información Contable: captación, almacenamiento, procesamiento, producción de informes; y las cuatro siguientes de la gestión tributaria: recaudación, determinación, fiscalización y sanción.

La confiabilidad de este instrumento se evaluó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, según como se puede observar en la Tabla 1, este fue de 0,915; indicando una fiabilidad alta y adecuada. El instrumento fue validado por tres expertos con grados de Maestría y doctores o especialistas contables y tributarios, quienes revisaron la coherencia, pertinencia y claridad de los ítems, cuyo porcentaje promedio de aprobación fue de 88%, confirmando su validez e idoneidad, contexto y dominio del constructo.

Tabla 1. Estadísticas de fiabilidad del Instrumento.

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,915	,924	32

La población estuvo conformada por contadores de pequeñas empresas de Lima Metropolitana del sector de servicios contables que según datos proporcionados por el Ministerio de Trabajo y promoción del empleo del Perú fue de 1,089. Se trabajó con una muestra de 49 representantes de pequeñas empresas, seleccionadas mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a la disponibilidad de acceso y colaboración de estas.

Se utilizó el programa estadístico SPSS versión 27 para el procesamiento de los datos y análisis, además de usar el coeficiente de correlación de Spearman para la prueba de hipótesis general y específicas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos a través del análisis estadístico revelan una relación significativa de tipo moderada entre los Sistemas de información contable (SIC) y la Gestión Tributaria en las pequeñas empresas de Lima metropolitana durante el año 2024. Este resultado respalda la hipótesis general planteada en el estudio, confirmando una asociación positiva entre ambas variables. El detalle de los resultados se muestra a continuación:

Los resultados generales sugieren que hay una necesidad de mejorar la calidad de los sistemas de información contables y gestión tributaria, permitiendo fomentar un entorno más favorable para el emprendimiento. Es decir, incluir sistemas contables más completos permite que las acciones realizadas por las administraciones fiscales puedan ser más efectivas y por tanto alentar la aparición de nuevos negocios. En ese sentido, en la Tabla 2 se puede observar la prueba de hipótesis general donde comparamos la variable SIC y gestión tributaria.

Tabla 2. Análisis de Correlación de Spearman- SIC y Gestión Tributaria.

			Sistemas de Información Contable	Gestión Tributaria
Rho de Spearman	Sistemas de Información Contable	Coefficiente de correlación	1,000	,496**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	49	49
	Gestión Tributaria	Coefficiente de correlación	,496**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	49	49

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados evidencian que los sistemas de información contable tienen un impacto moderado en la gestión tributaria, dado que el valor $p = 0,000$ es menor que 0.05, lo que indica una relación estadística significativa. Además, el coeficiente de correlación de Spearman ($Rho = 0,496$) confirma que existe una asociación positiva moderada entre ambas variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general.

En línea con lo anterior, la Tabla 3 presenta el análisis de correlación correspondiente a la primera hipótesis específica, la cual es que existe una relación significativa entre la captación de

información contable y la gestión tributaria. Esta dimensión se refiere al proceso mediante el cual las pequeñas empresas reúnen, registran y documentan su información financiera desde el inicio de sus operaciones. La existencia de una relación significativa entre estas variables resalta la importancia de establecer mecanismos adecuados para recopilar información contable confiable, oportuna y ordenada, ya que esta constituye la base sobre la cual se construye una correcta administración tributaria.

Tabla 3. Análisis de Correlación de Spearman- SIC y Gestión Tributaria.

		Gestión Tributaria		Captación
Rho de Spearman	Gestión Tributaria	Coefficiente de correlación	1,000	,496**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	49	49
	Captación	Coefficiente de correlación	,496**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	49	49

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En estos resultados específicos se muestra un coeficiente de correlación $Rho = 0,429$, con una relación significativa de $p = 0,002 < 0,05$. Esto significa que existe una relación significativa entre la Captación de información contable y Gestión Tributaria. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica. De esta manera se resalta la importancia de recabar la información contable y por supuesto ordenarla de tal manera que ayude a las pequeñas empresas a superar cualquier acción realizada por la administración tributaria.

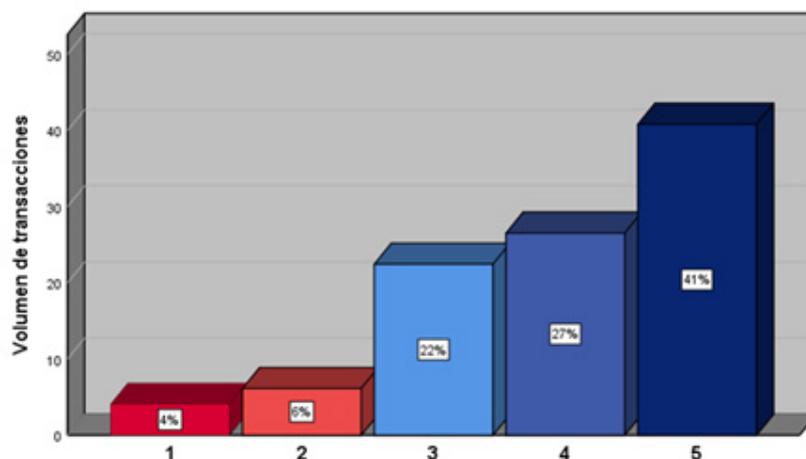


Figura 1. Captación de Información Contable de las pequeñas empresas.

Por lo tanto, se logra demostrar la hipótesis específica: la captación de información contable incide significativamente en la gestión tributaria en las pequeñas empresas. En la Figura 1, se observa que el 68% de las pequeñas empresas almacena un gran volumen de información por lo tanto los sistemas contables deberán soportar esta carga, y esto porque la administración tributaria requerirá dicha información como sustento del gasto o de la operación como fuente.

Asimismo, la Tabla 4 muestra los resultados del análisis de correlación para la segunda hipótesis específica, que examina la relación entre el almacenamiento de la información contable y la gestión tributaria. Esta dimensión hace referencia a la forma en que las pequeñas empresas resguardan y archivan su información contable, ya sea en medios físicos, digitales o en la nube. La evidencia estadística señala que un sistema de almacenamiento seguro y organizado facilita el cumplimiento de las obligaciones fiscales, al permitir una mejor trazabilidad y respaldo ante posibles fiscalizaciones por parte de la administración tributaria.

Tabla 4. Análisis de Correlación – Almacenamiento y Gestión Tributaria.

			Gestión Tributaria	Almacenamiento
Rho de Spearman	Gestión Tributaria	Coefficiente de correlación	1,000	,358*
		Sig. (bilateral)	.	,012
		N	49	49
	Almacenamiento	Coefficiente de correlación	,358*	1,000
		Sig. (bilateral)	,012	.
		N	49	49

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En La Tabla 4, guarda relación con la segunda hipótesis específica, donde se obtuvo una correlación de Spearman Rho = 0,358, con una relación significativa de $p = 0,012 < 0,05$. Es decir, hay una relación significativa entre el almacenamiento de la información contable y la gestión tributaria; lo que confirma la hipótesis específica, tras rechazarse la hipótesis nula.

Lo señalado anteriormente demuestra que el almacenamiento de información ya sea a través de servidores internos o haciendo uso de la nube como alojamiento de dicha información, manifiesta una relación directa moderada con la gestión tributaria, esto podría indicar que mientras más asegurada o respaldada este la información mayor respaldo tributario se tendría para hacer frente a la gestión tributaria realizada por la administración tributaria.

En la Tabla 5, se presenta el análisis correspondiente a la tercera hipótesis específica, que evalúa la relación entre el procesamiento de la información contable y la gestión tributaria. Esta dimensión se refiere a la capacidad de las pequeñas empresas para transformar los datos contables en información útil mediante procesos sistemáticos, oportunos y verificables. Los resultados obtenidos sugieren que un procesamiento eficiente permite generar reportes contables confiables, lo cual incide positivamente en el cumplimiento tributario y en la toma de decisiones fiscales adecuadas por parte de los emprendedores.

Tabla 5. Análisis de correlación – Procesamiento y Gestión Tributaria.

			Gestión Tributaria	Procesamiento
Rho de Spearman	Gestión Tributaria	Coefficiente de correlación	1,000	,361*
		Sig. (bilateral)	.	,011
		N	49	49
	Procesamiento	Coefficiente de correlación	,361*	1,000
		Sig. (bilateral)	,011	.
		N	49	49

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El resultado que se obtuvo de la tabla 5 es que hay una correlación de Spearman Rho = 0,361, con una relación significativa de $p = 0,011 < 0,05$. De esta manera se demuestra que existe una incidencia significativa entre el procesamiento de información y la gestión tributaria. Esto indicaría que tanto el tiempo, la verificabilidad y los ciclos contables u operativos en los cuales se procesa la información contable son tan importantes que logran afectar a la gestión tributaria.

En la Tabla 6 se muestra el análisis correspondiente a la cuarta hipótesis específica, que examina la relación entre la producción de informes contables y la gestión tributaria. Esta dimensión comprende la elaboración de estados financieros, libros contables y otros reportes que deben ser claros, confiables y oportunos. Los resultados evidencian que una producción adecuada de informes facilita el cumplimiento de las obligaciones fiscales, ya que proporciona a la Administración Tributaria y otros actores información veraz y estructurada, fortaleciendo así la transparencia y la formalización de las pequeñas empresas.

Tabla 5. Análisis de correlación – Procesamiento y Gestión Tributaria.

			Gestión Tributaria	Producción de Informes
Rho de Spearman	Gestión Tributaria	Coefficiente de correlación	1,000	,444**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	49	49
	Producción de Informes	Coefficiente de correlación	,444**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	49	49

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Entonces, en la Tabla 6, que guarda relación con la cuarta hipótesis específica, donde se obtuvo una correlación de Spearman Rho = 0,444, con una relación significativa de $p = 0,001 < 0,05$. Se demuestra que la producción de informes afecta significativamente a la gestión tributaria; es decir que tanto los libros contables, los informes financieros deben ser fácil, oportunos, confiables que proporcionan a los grupos de intereses como la Administración Tributaria información para la toma de decisiones, es ahí donde se destaca la importancia de ellos.

En conjunto, los resultados presentados en las Tablas 2 a 6 confirman la existencia de una relación significativa entre los Sistemas de Información Contable y la Gestión Tributaria en las pequeñas empresas. Cada una de las dimensiones analizadas captación, almacenamiento, procesamiento y producción de informes evidenció una correlación positiva y estadísticamente significativa, lo que indica que mejoras en cualquiera de estas áreas incidirían directamente en un mejor cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Este hallazgo no solo valida la hipótesis general y las hipótesis específicas planteadas en la investigación, sino que también pone de relieve la importancia de contar con sistemas contables eficientes y adaptados a las necesidades del entorno fiscal. Asimismo, los datos obtenidos constituyen una base sólida para proponer estrategias que mejoren la calidad de la información contable, promuevan la formalización y fomenten el emprendimiento, facilitando el cumplimiento tributario en un contexto económico desafiante.

Discusión

Esta investigación introduce una nueva perspectiva de la gestión tributaria vista desde la percepción de los contribuyentes asociándose con los sistemas de información contable, principalmente en el Perú. Al analizar la variable sistemas de información contable y la gestión tributaria, los resultados nos muestran una relación significativa entre ambos, lo que significa que si se cambiara las características de los SIC afectara indudablemente a la gestión tributaria realizada por la Administración Tributaria, por ejemplo: Si se cambia de proceso contable y este sea lento puede que al momento de declarar la demora genere alguna contingencia tributaria.

Los resultados de la correlación de Spearman muestran una relación positiva y significativa de intensidad moderada ($\rho = 0.654$; $p = 0.000$) entre los sistemas de información contable (SIC) y la gestión tributaria, como se aprecia en la Tabla 2. Este hallazgo indica que una mejora en los componentes del SIC se asocia con una mayor eficacia en la gestión tributaria en las pequeñas empresas. Este resultado es coherente con el estudio de Ivanchenkova et al., (2022), quienes señalan que el uso de tecnologías modernas en los sistemas contables favorece un mayor control fiscal en los países de la Unión Europea.

Asimismo, al analizar el componente “Captación de información contable” y su relación con la gestión tributaria (Tabla 3), se encontró una correlación positiva y significativa de intensidad moderada ($\rho = 0.533$; $p = 0.000$). Esto sugiere que un sistema eficaz en la captación de información mejora los procesos tributarios de las pequeñas empresas. En este sentido, (Ahmed et al., 2024) destacó que la digitalización y la automatización de la captura de datos contables tienen un efecto directo en la eficiencia del sistema fiscal, especialmente cuando se aplican soluciones en la nube.

Por otro lado, en la Tabla 4, el análisis del componente “Almacenamiento de información contable” reveló una relación positiva y significativa de intensidad moderada ($\rho = 0.614$; $p = 0.000$) con la gestión tributaria. Este resultado concuerda con lo propuesto por Zakaria et al. (2024), quienes afirman que el almacenamiento adecuado y seguro de la información permite una respuesta más ágil y precisa ante los requerimientos fiscales, garantizando la trazabilidad y transparencia en los procesos contables.

En cuanto al componente “Procesamiento de información contable” (Tabla 5), se evidenció una relación positiva significativa de intensidad moderada ($\rho = 0.505$; $p = 0.000$) con la gestión tributaria. Esto respalda lo planteado por Fauzi et al., (2024), quienes señalan que el procesamiento

de datos mediante herramientas tecnológicas como el Big Data y la computación en la nube permite una mejor organización y análisis de la información financiera, lo cual influye en una gestión fiscal más eficaz.

Por último, los resultados de la Tabla 6 muestran que el componente “Informe contable” presenta una correlación positiva significativa de intensidad moderada ($\rho = 0.601$; $p = 0.000$) con la gestión tributaria. Este resultado es comparable con el estudio de Alsmady, (2022), quien identificó que la presentación clara y oportuna de informes contables mejora la toma de decisiones fiscales y fortalece la relación entre los contribuyentes y la autoridad tributaria. Asimismo, Petcu et al., (2024) sostienen que una correcta emisión de informes influye tanto en la reducción de la evasión fiscal como en el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias.

En conjunto, estos hallazgos permiten concluir que una mejora en los distintos componentes de los sistemas de información contable contribuye significativamente a una gestión tributaria más eficiente en las pequeñas empresas. Además, refuerzan la necesidad de seguir promoviendo la digitalización contable, la capacitación tributaria de los emprendedores y la adopción de herramientas tecnológicas como la computación en la nube y la automatización robótica de procesos (RPA), tal como lo proponen (Remlein et al., 2022; Vysochan et al., 2021).

CONCLUSIONES

La presente investigación permitió determinar la incidencia de los sistemas de información contable (SIC) en la gestión tributaria de las pequeñas empresas ubicadas en Lima Metropolitana, alcanzando así los objetivos propuestos en el estudio. Los resultados obtenidos a través del coeficiente de correlación de Spearman mostraron una relación positiva de magnitud moderada entre ambas variables, lo cual indica que la implementación y adecuado uso de los SIC contribuye significativamente al mejoramiento de los procesos tributarios en este tipo de organizaciones. No obstante, se reconoce que la gestión tributaria también puede estar influenciada por otros factores externos no considerados en esta investigación, los cambios normativos frecuentes o la informalidad del entorno económico.

Entre los principales componentes de los SIC analizados, se encontró que la captación de información contable incide de forma positiva en la gestión tributaria. Este hallazgo se explica por la importancia que reviste la recolección adecuada de datos contables y financieros, lo que permite contar con un respaldo estructurado y verificable para fines fiscales. Una captación eficiente facilita además el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias y reduce el margen de error en las declaraciones.

En cuanto al almacenamiento de la información, también se evidenció una relación significativa con la gestión tributaria. La utilización de servidores internos o en la nube depende de las características y recursos de cada empresa; sin embargo, ambas alternativas permiten mantener la integridad, disponibilidad y seguridad de los datos contables, lo cual es esencial para enfrentar eventuales fiscalizaciones y auditorías tributarias.

El componente relacionado con el procesamiento de información contable mostró igualmente una incidencia importante. Se destaca la necesidad de que los sistemas contables permitan generar información alineada a los ciclos contables y administrativos, y que esta sea oportuna, verificable y útil para la toma de decisiones en el ámbito tributario. Asimismo, los informes contables, tales como los libros obligatorios y los estados financieros, también demostraron tener un impacto favorable sobre la gestión tributaria. Su claridad, confiabilidad y estructura adecuada facilitan los procesos de análisis y cumplimiento fiscal, permitiendo a las pequeñas empresas responder eficazmente ante las exigencias de la administración tributaria.

A partir de los resultados obtenidos, se recomienda a las pequeñas empresas la implementación de sistemas de información contables actualizados, especialmente aquellos basados en tecnologías modernas como la computación en la nube y la automatización de procesos (RPA). Estas herramientas no solo optimizan la gestión tributaria, sino que también fortalecen la sostenibilidad de las operaciones contables. Además, se sugiere que los colegios profesionales promuevan la formación continua en el uso de tecnologías aplicadas a los SIC, y que las instituciones de educación superior incorporen en sus planes de estudio asignaturas orientadas a la analítica de datos, Big Data, RPA, y sistemas en la nube.

En conclusión, esta investigación aporta evidencia empírica sobre la relación entre los SIC y la gestión tributaria, reafirmando su importancia para el desarrollo eficiente de las pequeñas empresas. Además, sienta las bases para futuras investigaciones orientadas al impacto de las

nuevas tecnologías en el ejercicio profesional contable y en los procesos tributarios del entorno empresarial actual.

CONFLICTO DE INTERESES. Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS

- Ahmed, E., Albanna, H., Alnsour, E. A., y Weshah, S. (2024). The Impact of ERP Systems on Achieving Organizational Intelligence in Jordanian Hospitals: An Empirical Study. *WSEAS TRANSACTIONS ON BUSINESS AND ECONOMICS*, 22, 58–69. <https://doi.org/10.37394/23207.2025.22.6>
- Al- Khasawneh, R. O. H. (2020). Role of Electronic Accounting Information Systems in Reducing the Phenomenon of Tax Evasion in Facilities Subject to Income and Sales Tax in the Hashemite Kingdom of Jordan. *International Journal of Accounting and Financial Reporting*, 10(2), 135. <https://doi.org/10.5296/ijaf.v10i2.17298>
- Allassuli, A. H. A. (2024). The Impact of Technological Advancements in Accounting Information Systems on Achieving Alignment Between Financial Accounting Theory and Practical Application at Jordanian Commercial Banks. *International Review of Management and Marketing*, 15(1), 128–136. <https://doi.org/10.32479/irmm.17479>
- Alsmady, A. A. (2022). Accounting Information Quality, Tax Avoidance and Companies' Performance: the Moderate Role of Political Connection. *International Journal of Professional Business Review*, 8(1), e0622. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i1.622>
- Arbuqueque, M., Chinga, L., Huaman, G., Pinedo, Patricia., Garcia, Elms., Olaya, Mario., y Soto, S. (2023). Cultura tributaria: un factor de cumplimiento de obligaciones tributarias en emprendedores digitales del norte peruano. *Proceedings of the 3rd LACCEI International Multiconference on Entrepreneurship, Innovation and Regional Development (LEIRD 2023): "Igniting the Spark of Innovation: Emerging Trends, Disruptive Technologies, and Innovative Models for Business Success."* <https://doi.org/10.18687/LEIRD2023.1.1.242>
- Bellon, M., Dabla-Norris, E., Khalid, S., & Lima, F. (2022). Digitalization to improve tax compliance: Evidence from VAT e-Invoicing in Peru. *Journal of Public Economics*, 210. <https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2022.104661>
- Carranza, C. A., Hernández, M., Montes, M. E., Tapia, S. C., y Chávez, J. M. (2024). Aplicación de caat idea en el análisis tributario del igv: caso empresa de servicios. In *Tecnologías e Metodologías Ativas: a interdisciplinaridade tecnológica em pesquisa – 5*, 193–211. Editora Científica Digital. <https://doi.org/10.37885/241118195>
- Černá, M., y Pokorný, J. (2024). Digital Transformation of Tax and Accounting Processes. *European Conference on Innovation and Entrepreneurship*, 19(1), 129–136. <https://doi.org/10.34190/ecie.19.1.2541>
- Fauzi, F., Effendi, R., y Basrowi, B. (2024). Utilization of big data and cloud computing platforms for the smooth processing of financial accounting system data and its implications for the success of village development. *International Journal of Data and Network Science*, 8(3), 2015–2028. <https://doi.org/10.5267/j.ijdns.2024.1.012>
- Flores, G. (2025). Tecnología y Eficiencia en la Recaudación de Impuestos: Un Análisis del Caso Mexicano. *Revista Perspectivas*, 1(15), 1–13. <https://revistas.unicomfacauca.edu.co/ojs/index.php/Perspectives/article/view/477>
- García-Duque, C. E. (2018). A meta-analysis of the papers on Accounting Epistemology most read in Colombia in the period 1996-2016. *Discusiones Filosóficas*, 19(32), 65–84. <https://doi.org/10.17151/difil.2018.19.32.5>
- Gonzales, S. (2013). *Contabilidad Computarizada (Primera)*. Imprenta Unión de la Universidad Peruana Unión.

- Ivanchenkova, L., Maslov, A., Pikhotska, O., Partyn, H., Blishchuk, K., y Pikhotska, M. (2022). The role of digital technologies in the organization of control over tax liability settlements of budgetary institutions. *Business, Management and Economics Engineering*, 20(02), 389–403. <https://doi.org/10.3846/bmee.2022.17419>
- Kareem, H. M., Alsheikh, A. H., Alsheikh, W. H., Dauwed, M., y Meri, A. (2024). The mediating role of accounting information systems in small and medium enterprise strategies and organizational performance in Iraq. *Humanities and Social Sciences Communications*, 11(1). <https://doi.org/10.1057/s41599-024-03273-1>
- Lira, Z., y Terrones, E. (2024). Nivel de incumplimiento tributario y su influencia en la recaudación fiscal en el Perú. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1–12. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1790>
- Mohammed, K. S., Kadem Hamed, Q., Ahmed, M. A., Mohammed, K. S., y Ahmed, Q. K. (2024). The Impact of Accounting Information Systems on Tax Performance. In *American Journal of Economics and Business Management*. 2024(12). <https://n9.cl/wypohs>
- Morales, F., Vargas, J., Linares, M., y Diaz, S. (2025). Tax Evasion in the Grocery Sector: Effects on Tax Collections in Peru. *IBIMA Business Review*, 2025, 1–11. <https://doi.org/10.5171/2025.256237>
- Nguyen, T. T., y Do, T. H. (2024). Quality of accounting information systems in the construction and real estate enterprises. *Journal of Governance and Regulation*, 13(1), 172–184. <https://doi.org/10.22495/jgrv13i1art15>
- Petcu, M. A., Sobolevschi-David, M.-I., y Curea, S. C. (2024). Integrating Digital Technologies in Sustainability Accounting and Reporting: Perceptions of Professional Cloud Computing Users. *Electronics*, 13(14), 2684. <https://doi.org/10.3390/electronics13142684>
- Puerta-Cuba, W. T. (2023). Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial en las municipalidades distritales de la provincia de Rioja, Perú. *UNAAACIENCIA-PERÚ*, 2(1), e39. <https://doi.org/10.56926/unaaaciencia.v2i1.39>
- Quilia Valerio, J. V. M., Rimache Inca, M., y Alfaro Mendoza, J. A. (2023). Desafíos de la implementación del Sistema Integrado de Registros Electrónicos en la gestión tributaria empresarial: análisis peruano. *Transdigital*, 4(8), 1–16. <https://doi.org/10.56162/transdigital278>
- Remlein, M., Jastrzębowski, A., y Obrzeźgiewicz, D. (2022). The impact of legislation on the development of accounting digitisation in Poland. *Zeszyty Teoretyczne Rachunkowości*, 46(4), 115–127. <https://doi.org/10.5604/01.3001.0016.1305>
- Reyes-Tagle, G., Roca, C., y Barraza, F. (2021). Transformación digital en las administraciones tributarias de America Latina: Chile. <https://doi.org/10.18235/0003871>
- Vysochan, O., Vysochan, O., Yasinska, A., y Hyk, V. (2021). Selection of Accounting Software for Small and Medium Enterprises Using the Fuzzy Topsis Method. *TEM Journal*, 10(3), 1348–1356. <https://doi.org/10.18421/TEM103-43>
- Zakaria, M., Wan Ahmad, W. N., Che Hussin, N., Hassan, R. A., Madah Marzuki, M., Syukur, M., y Sari, E. N. (2024). Adoption of tax digitalisation among Malaysian tax practitioners. *TELKOMNIKA (Telecommunication Computing Electronics and Control)*, 22(3), 567. <https://doi.org/10.12928/telkomnika.v22i3.25959>